

Regulamin Agencji i pracowni Reklamowej - TERASOFT

Firma TeraSoft z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Lecha 14, NIP 641-223-02-44 zobowiązuje się do:

§ 1

- 1) wykonania projektów graficznych zgodnie z najlepszą wiedzą fachową i starannością jakiej wymaga dzieło tego rodzaju, z uwzględnieniem wymogów artystycznych i technicznych klienta.
- 2) w przypadku logo/logotypu dostarczenia klientowi gotowych projektów graficznych za pomocą drogi elektronicznej w następujących formatach:
 - a) wersja wektorowa: Adobe Illustrator EPS lub CorelDraw! CDR
 - b) wersja do druku, model barw CMYK, format TIF
 - c) w przypadku logotypu wersje do internetu/telewizji, model barw RGB formaty: TARGA, JPEG, oraz GIF z indeksowaną paletą kolorów. Wszystkie wersje zostaną przygotowane w wersjach na tle jasnym i ciemnym.

§ 2

- 1) Klient odpowiada za naruszenie dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich w materiałach i informacjach przekazanych TeraSoft.com.pl
- 2) W przypadku stwierdzenia wad prawnych materiałów i informacji przekazanych TeraSoft.com.pl, firma zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji Zamówienia.
- 3) W przypadku gdy Klient ma dostarczyć zawartość merytoryczną do projektu, ma obowiązek zrobić to w przeciągu trzech dni od daty podpisania Zamówienia. Gdy materiały nie zostaną dostarczone, firma TeraSoft zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu realizacji Zamówienia.
- 4) Zawartość merytoryczna przysłana przez Klienta do wykonania Zamówienia, ma być sformatowana. Firma TeraSoft nie odpowiada za brak polskich znaków, różnorodne czcionki w jednolitym tekście i tzw. „literówki”.

§ 3

- 1) W przypadku zastosowania ceny promocyjnej projektu jest on własnością firmy TeraSoft.
- 2) W innym przypadku firma TeraSoft przenosi na klienta wyłączne prawo do:
 - a) utrwalania
 - b) zwielokrotnienia projektów dowolną techniką
 - c) prawo do obrotu w kraju i za granicą
 - d) w przypadku publikacji internetowej obróbka graficzna fotografii i zamieszczenie na stronie internetowej

§ 4

- 1) W przypadku prac graficznych (projekty) płatności za wykonane usługi następują po złożeniu zamówienia.
- 2) Ustalona kwota w zleceniu obejmuje:
 - wykonanie trzech różnych projektów graficznych, po niezaakceptowaniu poprzedniego
 - wykonanie do trzech poprawek w jednym z przedstawionych projektów, zgodnych z sugestiami klienta.
- 3) Kwota nie obejmuje praw autorskich do przedstawionych projektów, chyba że inaczej zapisano w zamówieniu.
- 4) Po ostatecznym zatwierdzeniu projektu przez Klienta, nie wprowadzamy zmian w projekcie.
- 5) Informujemy, iż każdy wydruk może nieznacznie różnić się kolorami od przysłanego projektu lub wizualizacji.
- 6) TeraSoft nie gwarantuje powtarzalności koloru w następnych nakładach wydruków jakichkolwiek materiałów reklamowych.
- 7) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie całego zamówionego produktu (np. wszystkich części szyldu, czy całego nakładu wizytówek).
- 8) Informujemy, że odstąpienie od Zlecenia przez Klienta nakłada obowiązek zapłaty 50% wartości zlecenia.

§ 5

- 1) Wszelkie spory wynikłe przy wykonywaniu zlecenia rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla siedziby TeraSoft.com.pl.
- 2) W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i prawa autorskiego.